



بیلتنگہ رایانہ  
Limitless IT Solutions

## معرفی شرکت و گواهی نامه‌ها

مدیران این مجموعه از سال ۱۳۷۵ با هدف ارائه خدمات انفورماتیک و فروش تجهیزات کامپیوتری شرکت ره‌آوردشفق را تأسیس و فعالیت خود را آغاز کرده‌اند و پس از چندین سال فعالیت در فروش تجهیزات، در سال ۱۳۸۴ جهت ارائه سرویس‌های اینترنتی و VOIP و با توجه به نیاز جامعه برای ارتباط ارزان قیمت و با کیفیت با خارج و داخل کشور شرکت پیشگام رایانه زمان را تأسیس کرده و تمامی فعالیت‌های شرکت ره‌آوردشفق را به این شرکت انتقال دادند. پیشگام رایانه جزو اولین شرکت‌های ارائه دهنده سرویس VOIP در سطح کشور می‌باشد که با برند تجاری TEL4TEL توانسته است بالغ بر ۲۰٪ نیاز ارتباطی کشور عزیزمان را با خارج از کشور مرتفع کند. شرکت پیشگام با سامان‌دهی کادری ۳۰ نفره مشتمل بر کارشناسان و متخصصین مجرب ارائه دهنده خدمات پشتیبانی انفورماتیک و مشاوره به سازمان‌ها و شرکت‌های کوچک و بزرگ می‌باشد.

« ۱۹ سال فعالیت مستمر در حوزه انفورماتیک »

« عضو شورای عالی انفورماتیک »

« عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور »

« دارنده مجوز ISP از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی »

« دارنده مجوز VOIP از شرکت مخابرات استان تهران »

« دارای بیش از ۵۰۰۰۰ مشترک کارت‌های تلفن اینترنتی »

« ارسال سالانه ۵۰ میلیون دقیقه تماس به خارج از کشور »



### پشتیبانی و نگهداری از سیستم‌ها و زیرساخت‌های موجود

واحد پشتیبانی و نگهداری شرکت پیشگام رایانه زمان در جهت رفع نیاز سازمان‌ها و شرکت‌ها برای پشتیبانی از شبکه و زیرساخت‌هایشان با تکیه بر دانش فنی کارشناسان متخصص و مجرب خود، خدماتی متفاوت و فراتر از انتظار به مشتریان در زمینه پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزار شبکه، زیرساخت شبکه و همین‌طور پشتیبانی از تجهیزات رایانه‌ای ارائه می‌نماید. خدماتی که در ذیل به بخشی از آنها اشاره شده است، بر اساس استانداردهای بین‌المللی و در قالب قراردادهای پشتیبانی در تیپ‌های متنوع ارائه می‌گردد.

### ویژگی خدمات پشتیبانی و نگهداری پیشگام رایانه

- « مشاوره‌ی رایگان و تخصصی به مدیران شرکت‌ها و سازمان‌ها
- « عقد قرارداد پشتیبانی و نگهداری با سازمان‌ها و شرکت‌ها
- « ارائه‌ی قرارداد در تیپ‌های متنوع متناسب با کسب و کار شما
- « ارائه‌ی صورت وضعیت سخت‌افزار و نرم‌افزار شبکه
- « ارائه‌ی خدمات پشتیبانی حضوری و غیرحضوری
- « رفع مشکل و ایرادات شبکه در کمترین زمان ممکن
- « بازدید دوره‌ای و بررسی شبکه جهت پیشگیری از وقوع مشکلات و ایرادات احتمالی
- « ارائه‌ی گزارشات دوره‌ای از وضعیت شبکه به مدیران مربوط
- « ارائه‌ی راهکارهای مدیریت استفاده از منابع فناوری اطلاعات (سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و نیروی انسانی)

## محور فعالیت‌های شرکت در یک نگاه

• پشتیبانی و نگهداری از سیستم‌ها و زیرساخت‌های موجود

• طراحی، مشاوره و اجرای زیرساخت شبکه

• بهینه‌سازی و ارتقای زیرساخت و نرم‌افزار شبکه

• ارائه‌ی راهکارهای پشتیبان‌گیری اطلاعات Backup Solution

• ارائه‌ی راهکارهای مجازی‌سازی (سخت‌افزار و نرم‌افزار)

• نصب و راه‌اندازی سرویس‌های مانیتورینگ و گزارش‌گیری

• طراحی و پیاده‌سازی سیستم تلفن اینترنتی و تحت شبکه و ویدیو کنفرانس

• فروش و پشتیبانی محصولات امنیتی و ارائه‌ی خدمات امنیتی

• تهیه و تأمین تجهیزات Active و Passive شبکه





پیشگام رایانه خدمات تخصصی پشتیبانی را در گروه های ذیل به شرکت ها و سازمان ها ارائه می نماید:

پشتیبانی نرم افزار

- « عیب یابی و رفع نقص سیستم عامل ها و نرم افزارهای عمومی »
- « مدیریت سیستم های کامپیوتری از لحاظ کیفیت و کارایی نرم افزاری »
- « نصب و پیکربندی سیستم عامل ها و نرم افزارهای عمومی »
- « پیگیری پشتیبانی فنی نرم افزارهای اختصاصی »
- « مشاوره و پشتیبانی در زمینه تامین نرم افزارهای عمومی و مدیریت لایسنس های نرم افزاری »
- « مشاوره و پشتیبانی در زمینه ی کاربری نرم افزارهای عمومی »

پشتیبانی سخت افزار

- « عیب یابی و رفع نقص تجهیزات و منابع سخت افزاری ( پرینترها، اسکنرها و یو پی اس ها ) »
- « مدیریت سیستم های کامپیوتری از لحاظ کیفیت و کارایی سخت افزاری »
- « نصب و پیکربندی سخت افزارهای جانبی »
- « مشاوره و پشتیبانی در زمینه ی خرید و ارتقای منابع سخت افزاری ( سیستم های کامپیوتری، پرینتر، اسکنر، یو پی اس و ... ) »

پشتیبانی و مدیریت شبکه

- « نگهداری و عیب یابی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری شبکه ( passive، active ) »
- « مدیریت، کنترل و نظارت بر منابع شبکه شامل مانیتورینگ کیفیت و کارایی سرویس ها، ترافیک شبکه و سخت افزارها »

پشتیبانی اینترنت و وب

- « پشتیبانی فنی از سرویس اتصال به اینترنت »
- « پشتیبانی فنی از سرویس پست الکترونیک سازمانی »
- « پشتیبانی و ارتقای سرویس اتصال به اینترنت کاربران درون و برون سازمانی »
- « پشتیبانی از دامنه های اینترنتی برون سازمانی و دامنه و سرویس عادی درون سازمانی »
- « پشتیبانی از سرویس ها و کاربران وب »

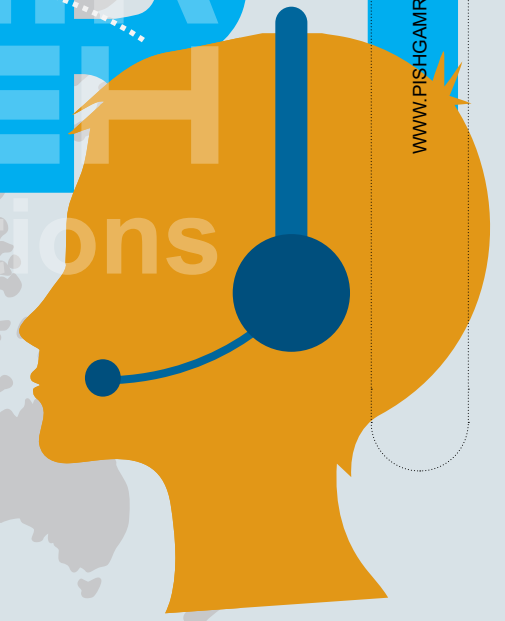
ACTIVE

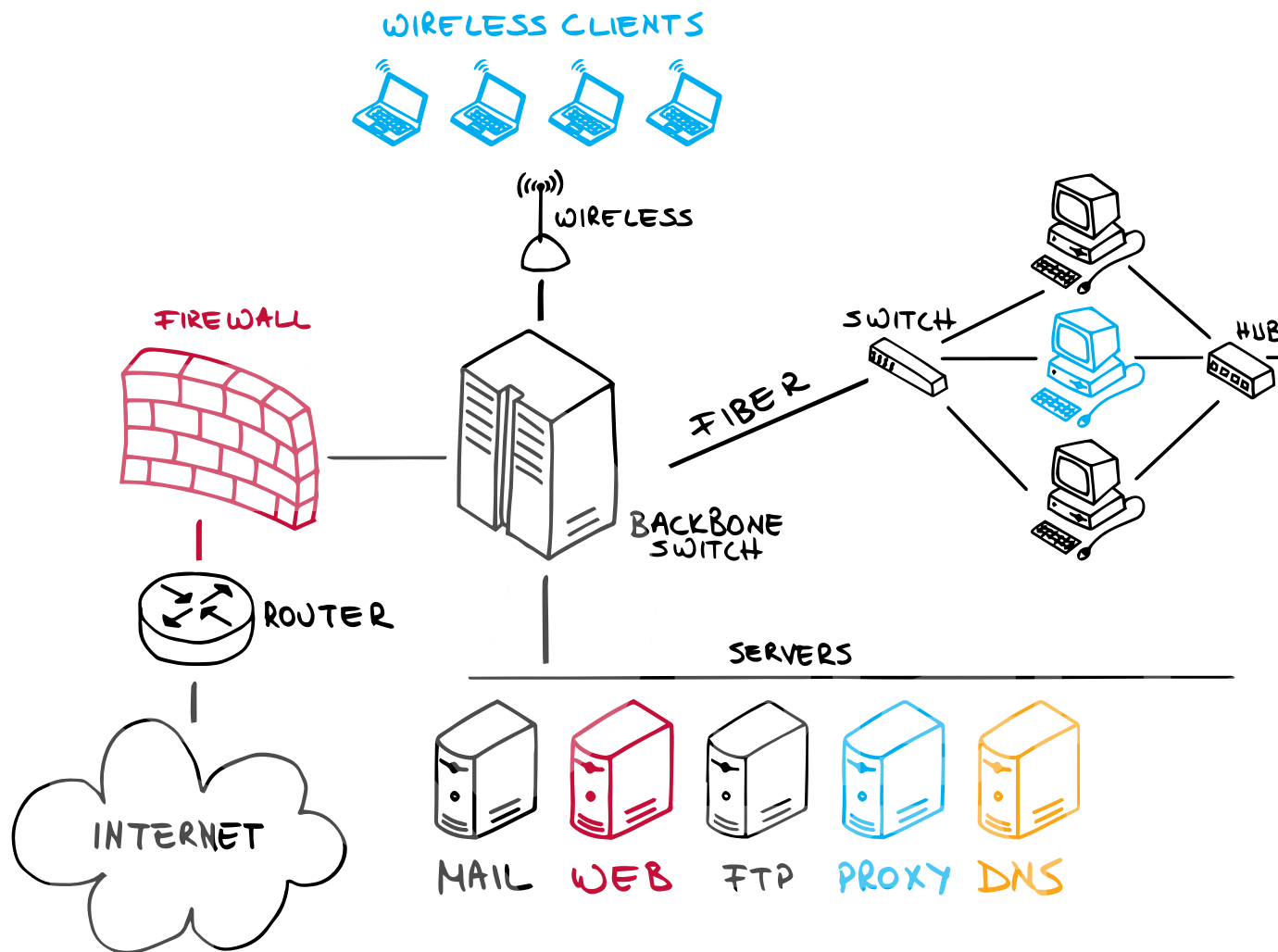
PASSIVE



NETWORK SERVICE

WEB





### طراحی و اجرای زیر ساخت شبکه

شبکه کامپیوتری باید با توجه به شرایط و سیاست‌های هر سازمان، طراحی و پیاده‌سازی گردد. در واقع شبکه‌های کامپیوتری زیرساخت‌های لازم را برای به اشتراک گذاشتن منابع در سازمان فراهم می‌آورند؛ در صورتی که این زیرساخت‌ها به درستی طراحی نشوند، و فاکتورهای مهمی همچون هدف از برپاسازی شبکه، انتظار کاربران، قابلیت ارتقا، امنیت و سرعت و همچنین سرویس‌ها و خدماتی که قرار است بر پایه‌ی شبکه ارائه شود در نظر گرفته نشوند مشکلات بسیاری گریبان‌گیر مدیران و کارفرمایان در سازمان‌ها و شرکت‌ها خواهد شد.

در این راستا خدمات مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی شبکه کامپیوتری به منظور تضمین سرعت و استانداردهای لازم در مراحل زیر انجام می‌شود:

با توجه به انواع زیرساخت شبکه (کابلی و بیسیم) خدمات ذکر شده در ذیل را ارائه می‌نماییم

- « مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی انواع شبکه‌های کابلی (Wired) و فیبر نوری
- « مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی انواع شبکه‌های (Indoor, Outdoor) Wireless
- « طراحی و پیاده‌سازی شبکه‌های (WAN, LAN, MAN, VPLS, MPLS, VPN)
- « مشاوره، طراحی و اجرای امنیت زیر ساخت شبکه، منابع و کاربران



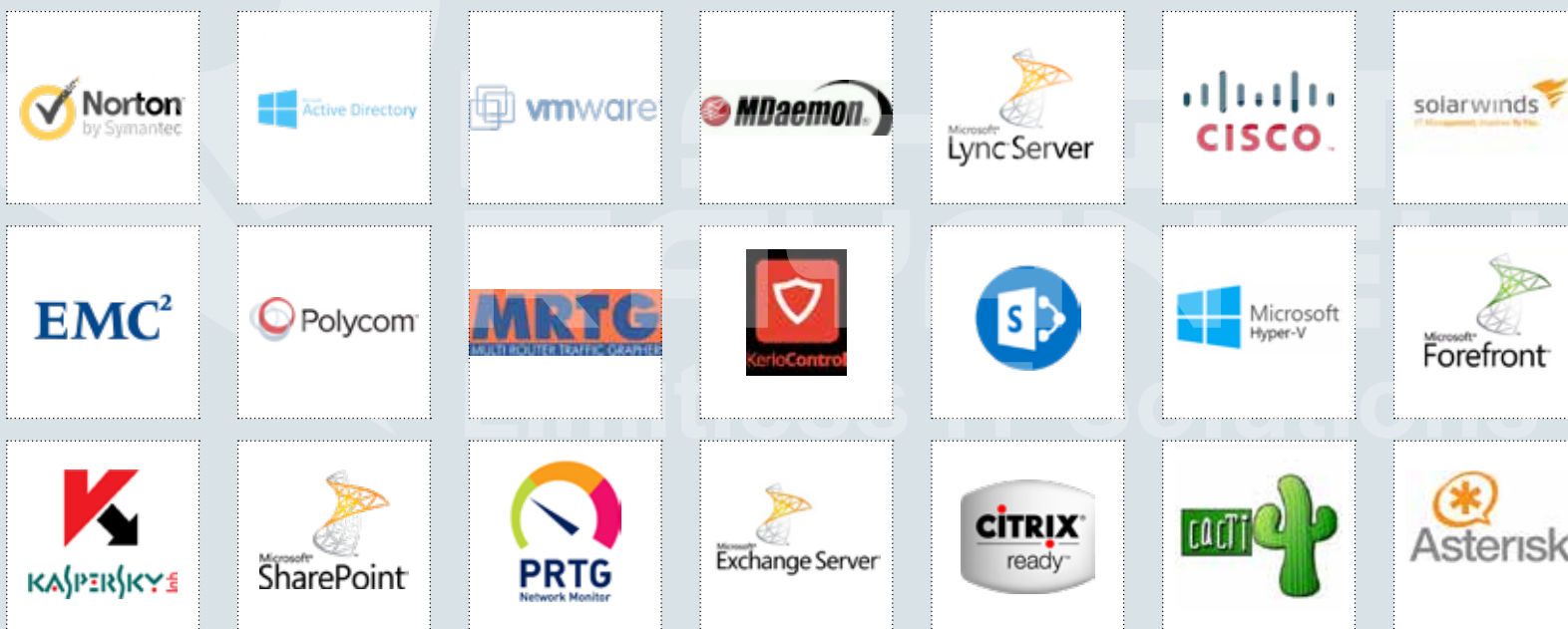
- « تحلیل و بررسی وضعیت موجود و نیازهای جاری و آتی کاربران در سازمان هدف
- « طراحی شبکه شامل مشخصات فنی تجهیزات و نقشه ارتباطات و ساختار شبکه
- « پیاده‌سازی طرح تایید شده بر اساس استانداردهای بین‌المللی
- « بررسی و تست کارکرد توسط ابزارهای به روز تست شبکه و ارائه‌ی گزارش نهایی



## در زمینه‌ی ارایه‌ی سرویس‌های شبکه‌ای (اکتیو) سرویس‌های ذیل قابل ارائه خواهند بود

« نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار و سخت‌افزارهای پشتیبان‌گیری از منابع شبکه  
 « نصب و راه‌اندازی راهکارهای مجازی‌سازی سخت‌افزاری بر بستر Hyper-V و VMware  
 جهت کاهش هزینه و افزایش کارایی و همچنین استفاده بهینه از منابع، مدیریت آسان و ...  
 « نصب و راه‌اندازی راهکارهای مجازی‌سازی نرم‌افزاری بر بستر CITRIX  
 « نصب و راه‌اندازی Microsoft Lync Server جهت ایجاد ارتباطات داخل سازمان بین  
 بخش‌ها و ساختمان‌های مختلف مانند Chat، Video Conference، Voip، Data Transfer  
 و ...  
 « نصب و راه‌اندازی انواع سیستم‌های تلفنی تحت شبکه VOIP و ویدیو کنفرانس VC از قبیل  
 Cisco، Asterisk، Microsoft Lync، Polycom  
 « نصب و راه‌اندازی سیستم‌های مدیریت، مانیتورینگ و ثبت متمرکز وقایع شبکه  
 (Solar winds، Cisco، PRTG، MRTG، Cacti)

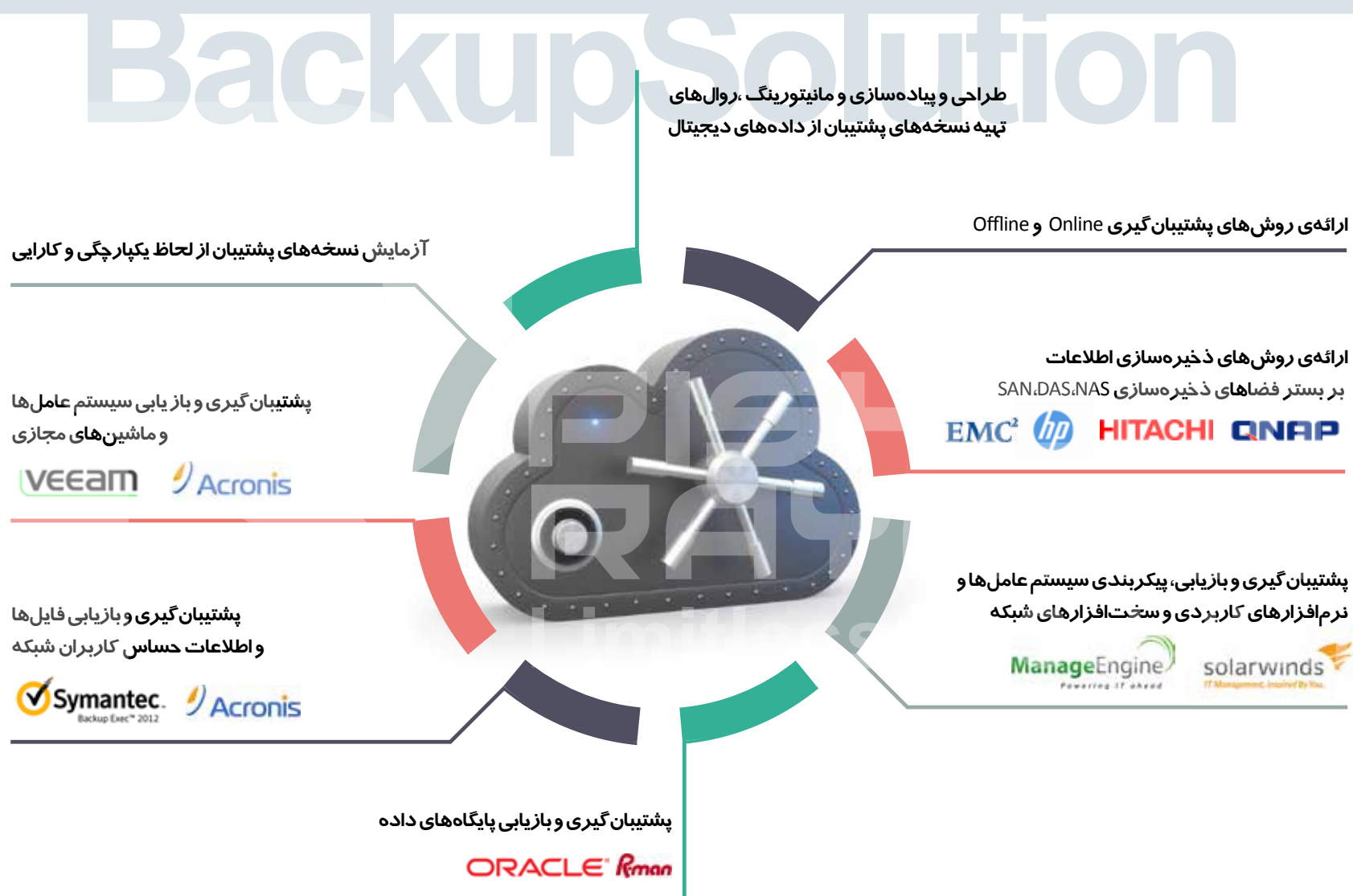
« نصب و راه‌اندازی انواع سرویس‌های مبتنی بر ویندوز و لینوکس  
 « مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی Domain و Active Directory  
 « نصب و راه‌اندازی سرویس‌های Proxy، Caching، Accounting اشتراک‌گذاری اینترنت  
 (ISA Server، TMG، Squid، Kerio، IBSNG)  
 « نصب و راه‌اندازی انواع Mail Server از جمله Mail Deamon، Exchange  
 « نصب و راه‌اندازی سیستم‌های مدیریت محتوا یا CMS از قبیل SharePoint  
 « نصب و راه‌اندازی هاستینگ‌های مبتنی بر ویندوز و لینوکس، انواع Web و Web Server  
 Service  
 « نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار و سخت‌افزارهای امنیتی جهت مقابله با تهدیدات روزافزون  
 شبکه‌ای WAF  
 « نصب و راه‌اندازی انواع آنتی‌ویروس‌های تحت شبکه جهت افزایش امنیت سیستم‌های  
 کاربران و سرورها





## ارائه‌ی راهکارهای پشتیبان گیری اطلاعات

بی شک اطلاعات، یکی از ارزشمندترین دارایی‌های سازمان‌ها و کسب و کارهای امروز است و نگرش اصولی مدیران به این موضوع، دغدغه حفاظت از این دارایی‌ها را در ذهن آن‌ها ایجاد خواهد نمود. نتایج تحقیقات انجام شده، بیانگر این واقعیت است که سالانه نیمی از کاربران کامپیوتر، اطلاعات خود را به اشکال مختلف از دست می‌دهند. بروز نقص در تجهیزات ذخیره‌سازی داده‌ها، خطاهای انسانی، سرقت کامپیوترها، حملات ویروسی و خطاهای نرم‌افزاری و نیز حوادثی نظیر آتش سوزی و زلزله، از شایع‌ترین عوامل تخریب و از دست دادن اطلاعات و داده‌های کامپیوتری و دیجیتال است. متخصصین ما به منظور حفاظت از داده‌ها و سیستم‌های کامپیوتری مجموعه شما، خدمات تخصصی زیر را ارائه می‌نماید:





## ارائه‌ی راهکارهای مجازی سازی (سخت افزار و نرم افزار)

فناوری مجازی سازی به معنی استفاده از سیستم های نرم افزاری به جای سخت افزارهای مختلف و ایجاد سیستم های مستقل از سخت افزار در جهت بهره برداری از بیشترین امکانات سرورها و سخت افزارها و صرفه جویی در هزینه هاست. بنا به دلایل و مزایای بسیاری امروزه صاحبان مشاغل و مدیران سازمان ها تمایل بسیاری بر اجرا و بکارگیری این تکنولوژی در مجموعه خود دارند. متخصصین شرکت پیشگام رایانه قادر خواهند بود تا بستر مجازی سازی را از گام های بررسی و تحلیل تا راه اندازی و پیاده سازی، را در سازمان و یا شرکت شما اجرا کنند.



Limitless IT Solutions

# Virtualization



## خدمات ما:

انتقال از زیر ساخت فیزیکی  
به محیط های مجازی

ارائه خدمات مشاوره و اجرا برای  
مهاجرت از زیر ساخت فیزیکی به  
زیر ساخت مجازی با حداقل زمان قطعی  
(Downtime)

VMware | Microsoft | Citrix

طراحی و راه اندازی قابلیت  
تحمل پذیری خطا  
(Fault Tolerance)

مشاوره، طراحی و پیاده سازی کلاسترینگ  
میان چندین مرکز داده با قابلیت تحمل پذیری  
خطا، پیاده سازی مکانیزم های پشتیبان گیری و  
بازیابی اطلاعات به صورت خود کار

VMware SRM | Citrix SRM

بهینه سازی زیر ساخت  
سرویس دهنده

ارائه راهکارهای مناسب با استفاده  
از تکنولوژی مجازی سازی جهت ایجاد  
استحکام، یکپارچگی، بهینه سازی و همچنین  
فراهم شدن امکان جا به جایی آسان و  
سریع سرویس دهنده ها

VMware vSphere | Microsoft Hyper-V | Citrix XenServer

راهنمایی و مشاوره جهت انتخاب  
بستر مناسب مجازی سازی

مشاوره برای انتخاب بستر مناسب رایانش  
ابری عمومی یا خصوصی  
بهینه سازی زیر ساخت موجود از طریق  
مجازی سازی  
بهبود عملکرد رایانش ابری روی منابع موجود

VMware 1st | Microsoft StarterKit | Citrix RunUp

مجازی سازی دسکتاپ  
و برنامه های کاربردی

انتقال و مدیریت ایستگاه های کاری  
کاربران و برنامه های کاربردی بر روی  
سرور و دسترسی امن به آنها

2X Application Server XG  
VMware View Horizon  
Citrix XenDesktop

## مدیریت و محافظت از داده ها

مانیتورینگ، پشتیبان گیری و مدیریت  
محیط های مجازی

Kaspersky Security for Virtualization  
Solarwinds Virtualization Manager  
Symantec Backup Exec



vmware

Hyper-V

CITRIX

VIRTUAL



## نصب و راه اندازی سرویس های مانیتورینگ و گزارش گیری

ابزارهای مانیتورینگ به مدیران شبکه در کنترل وضعیت شبکه کمک شایانی خواهد کرد. مدیریت صحیح و نگهداری شبکه های پیچیده و گسترده بدون بهره گیری از ابزار مناسب، دشوار، وقت گیر و بعضاً غیرممکن است. متخصصین شرکت پیشگام نیاز شبکه های پیچیده ی امروزی را با بکارگیری ابزارها و روال های مناسب مانیتورینگ، تحلیل و مدیریت شبکه، مرتفع می سازند. خدمات ما در این بخش شامل موارد ذیل می باشد

### مانیتورینگ و مدیریت تنظیمات و تغییرات در شبکه

« ارائه ی راهکارهای جامع مدیریت تنظیمات و تغییرات روی سرورها، برنامه های کاربردی، پایگاه داده ها، سرویس های وب، مجازی سازی، رایانش ابری، ... »

SolarWinds Configuration Manager , ManageEngine DeviceExpert , Tripwire Enterprise

« طراحی توپولوژی شبکه به منظور یافتن سریع گلوگاه های شبکه  
« مانیتورینگ تجهیزات شبکه  
« شناسایی مشکلات قریب الوقوع  
« مانیتورینگ لینک ها به لحاظ دسترسی پذیری و کارایی  
« اندازه گیری پهنای باند مصرفی شبکه  
« تجزیه و تحلیل الگوی ترافیک  
« خودکار سازی مدیریت تغییرات و پیکربندی شبکه

SolarWinds Network performance Manager ,ManageEngine OpManager

### مانیتورینگ عملکرد شبکه

### تحلیل و مدیریت رویداد های امنیتی (SIEM)

« ارائه ی راهکارهایی برای خودکار سازی فرایند مدیریت حجم انبوهی از گزارش وقایع (log) تولید شده توسط تجهیزات مختلف شبکه از طریق جمع آوری، تحلیل، جستجو، گزارش گیری و بایگانی در یک مکان مرکزی با هدف افزایش بهره وری و اثربخشی عملکرد مدیران سیستم و امنیت و همچنین تسهیل فرآیندهای مدیریت مخاطرات، پاسخ به رخداد و انطباق سنجی

Tripwire Log Center , SolarWinds Log and Event Manager  
ManageEngine Event Log Analyzer , HP ArcSight

« شناسایی مشکلات موثر در کارایی سرویس دهنده ها  
« مانیتورینگ وضعیت کاربر نهایی  
« مدیریت کارایی کار سرویس دهنده ی مجازی و سیستم عامل های میزبان روی آن  
« مانیتورینگ سرویس دهنده های پایگاه داده  
« مانیتورینگ وب سایت ها و ایمیل سرورها  
« مانیتورینگ شرایط محیطی  
« مانیتورینگ دستگاه UPS

SolarWinds Network performance Manager ,ManageEngine OpManager

### مانیتورینگ عملکرد مراکز داده و سرویس دهنده ها





## خدمات مشاوره و طراحی

« طراحی زیر ساخت امنیتی شبکه Server Farm ، DMZ ، WAN ، LAN و اینترنت  
 « طراحی و تعریف Policy های امنیتی مرتبط با سرویس های شبکه ای و امنیتی  
 « طراحی سیستم های IP/IDS جهت تشخیص و جلوگیری از حملات شبکه  
 « طراحی مرکز مدیریت و آنالیز امنیتی شبکه SOC  
 « راه اندازی مراکز جمع آوری یکپارچه رخداد و وقایع امنیتی  
 « طراحی زیر ساخت ایمن در جلوگیری از دسترسی غیر مجاز به منابع شبکه ای  
 « طراحی سیستم های نظارت و Auditing در استفاده از منابع شبکه توسط کاربران  
 « ظرفیت سنجی شبکه و ارائه ی پیشنهاد در انتخاب تجهیزات UTM ، Firewall و IPS بر این اساس

## خدمات اجرا و پیاده سازی

« پیاده سازی تجهیزات امنیت شبکه شامل فایروال و IPS  
 « نصب و تنظیم و tuning تجهیزات UTM و IPS  
 « نصب، راه اندازی و tuning تجهیزات WAF در ایجاد امنیت سرورهای وب  
 « ایجاد بسترهای ایمن ارتباطی مبتنی بر پروتکل IPsec  
 « آزمایش و تست میزان استحکام و کاربری تجهیزات امنیتی شبکه  
 « طراحی و راه اندازی راه کارهای نظارت و آنالیز ترافیک شبکه

## بهینه سازی

« بهینه سازی معماری امنیتی تجهیزات شبکه  
 « بازبینی و بهینه سازی تنظیمات امنیتی شامل IPS/IDS ، Firewall و UTM  
 « امکان سنجی و بازبینی سیاست های امنیتی تجهیزات امنیتی و اصلاح آن ها  
 « مقاوم سازی زیر ساخت های امنیت شبکه

## تهیه و توزیع محصولات امنیتی

« فروش فایروال های Cisco , Juniper , Fortinet , ...  
 « فروش آنتی ویروس های ESET , Kaspersky , ...

## ارائه ی خدمات امنیتی و فروش و پشتیبانی محصولات امنیتی

شرکت پیشگام رایانه جهت تامین نیازهای کامل مشتریان خود در زمینه امنیت اطلاعات با ارائه ی خدمات تخصصی در زمینه های مشاوره و طراحی ، اجرا و پیاده سازی و همچنین بهینه سازی زیر ساخت امنیتی شبکه های کامپیوتری فعالیت میکند. در جهتی دیگر این شرکت با تهیه و توزیع و پشتیبانی از محصولات امنیتی روز دنیا شرکت ها و سازمان ها را در تامین نیازهای امنیتی یاری میدهد. خدمات پیشگام در حوزه ی امنیت شامل موارد ذیل می باشد.



SOURCEfire®

CISCO

FORTINET

Juniper®  
NETWORKS



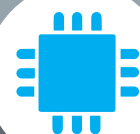
## تهیه و تأمین تجهیزات Active و Passive شبکه

شرکت پیشگام رایانه زمان، نیاز شما را در هر سطحی برای ایجاد زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات، برآورده می سازد. متخصصین ما چرخه کاملی از اجرای یک پروژه را که شامل تأمین، خرید، نصب، پیاده سازی و راه اندازی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری از تولیدکنندگان معتبر ملی و بین المللی است را ارائه می کنند.

### تجهیزات پردازشی

تأمین، نصب و راه اندازی تجهیزات  
... Blade, Server, Client

HP | IBM | Oracle | SuperMicro | Dell



### تجهیزات ارتباطی

تأمین و پیاده سازی تجهیزات شبکه های  
کامپیوتری در مقیاس محلی و گسترده

IBM | Cisco | Brocade | HP | F5





# EQUIPMENT



## تجهیزات رادیویی و بی سیم

تامین تجهیزات و ارائه راهکار و پیاده سازی شبکه های بیسیم Indoor و Outdoor در مقیاس محلی و گسترده

Motorola | Redline | Mikrotik | Ubiquint



## تجهیزات امنیتی

تامین تجهیزات و ارائه راهکارهای زیرساختی باهدف ایمن سازی سرویس دهنده ها، ایستگاه های کاری و سیستم های حیاتی، ایجاد دسترسی راه دور امن به منابع سازمان، حفاظت مبتنی بر رمزنگاری، یکپارگی مکانیزم های احراز هویت، فایروال های تخصصی

HP ArcSight | Cisco | Fortinet | Juniper Sourcefire | Spirent



## تجهیزات ذخیره سازی

تامین و پیاده سازی تجهیزات ذخیره سازی، Tape Library، SAN، NAS، DAS و ...

HP | Buffalo | EMC2



## زیر ساخت فیزیکی مراکز داده

تامین و پیاده سازی تجهیزات فیزیکی مراکز داده از قبیل کف کاذب، سقف کاذب، رک، سرمایش، سیستم مراقبتی، برق، منبع تغذیه بدون وقفه و ارت مطابق استانداردهای جهانی TIA-942، BICSI 002

HP | APC | Rittal



## سیستم‌های تلفنی شرکت‌سیسکو

### CME (Call Manager Express)

- « پشتیبانی از حداکثر ۴۵۰ داخلی با توجه به نوع روتر
- « امکان گزارش‌گیری با استفاده از فرمت CDR
- « امکان اعمال محدودیت و تعریف دسترسی به ازای هر داخلی
- « امکان یکپارچه‌سازی با نرم‌افزار Microsoft CRM , Outlook
- « امکان کنفرانس صوتی تا ۸ شرکت کننده
- « قابلیت به کارگیری سرویس صندوق صوتی و Auto-Attendant با استفاده از نرم‌افزار Cisco Unity Express
- « امکان تبدیل بین کدک‌های G723, G729a, G711 و ...
- « امکان پشتیبانی از درگاه آنالوگ FXO, FXS و استانداردهای دیجیتال PRI , BRI
- « امکان ارتباط تصویری به صورت Station-to-Station



### Cisco Call Manager

- « مدیریت و پردازش تماس‌ها
- « پشتیبانی تا ۳۰۰۰۰ داخلی
- « امکان ایجاد کلاستر جهت Load و Redundancy Balancing
- « امکان یکپارچگی با سرویس LDAP نظیر Microsoft Active Directory
- « امکان یکپارچگی با Microsoft Exchange
- « پشتیبانی از پروتکل SSCP, MGCP, SIP, H323
- « پشتیبانی از قابلیت Unified Mobility
- « پشتیبانی از قابلیت Extension Mobility
- « امکان نصب نرم‌افزار Client بر روی گوشی و برقراری ارتباط از طریق WIFI و GPRS
- « پشتیبانی کامل از پروتکل SIP جهت امکان استفاده از IP-Phone های متفرقه



## طراحی و پیاده‌سازی سیستم تلفن اینترنتی و تحت شبکه و ویدیو کنفرانس

شرکت پیشگام رایانه با تجربه‌ای پانزده ساله در ارائه خدمات VOIP در سطوح ملی و بین‌المللی و بهره‌گیری از کادری متخصص و پیشرو در تکنولوژی‌های روز دنیا امکان ارائه راه‌حل‌های متنوع در زمینه انتقال صوت و تصویر بر روی بستر شبکه و همچنین سیستم‌های ارتباطات یکپارچه را فراهم نموده است.

در ادامه توضیح مختصری در مورد این تکنولوژی و مزایای آن ذکر شده است.

VOIP (انتقال صوت بر پایه پروتکل اینترنت) که با نام IP تلفنی نیز از آن یاد می‌شود، امکان استفاده از اینترنت و شبکه‌های کامپیوتری را برای مکالمات تلفنی فراهم می‌نماید. در مقابل استفاده از خطوط تلفن سنتی، VOIP از فن‌آوری دیجیتال استفاده می‌نماید. پیشرفت شگفت‌انگیز فناوری در تلفن‌های مبتنی بر IP با حذف مرزهای سنتی، دنیای جدیدی از ارتباطات را برای مدیران هوشمند سازمان‌ها به ارمغان آورده است. برای سازمان‌ها و موسساتی دارای بیش از یک شعبه، تکنولوژی VOIP قادر است ارتباط بین صدها شعبه آنان را برقرار کند که هر کدام از این شعب نیز خود برخوردار از یک سیستم مستقل تلفنی عادی یا بر بستر IP می‌باشند. با سیستم‌های VOIP دیگر فرقی بین پرسنل این شعب با پرسنل دفتر مرکزی شرکت از لحاظ تماس گیرندگان نیست چراکه همه پرسنل در یک شبکه تلفنی پاسخگوی تماس گیرندگان خواهند بود.

## Asterisk بر پایه Call Manager

## قابلیت ها و امکانات

- «مدیریت متمرکز و ساده با رابط گرافیکی تحت وب»
- «اتصال دفاتر مختلف و یکپارچه سازی سیستم تلفنی با ویپ»
- «امکان تعریف سطح دسترسی به خطوط شهری و داخلی»
- «توسعه آسان و افزایش ظرفیت»
- «کنفرانس های صوتی و تصویری»

## صف تماس

- «امکان ایجاد صف تماس به تعداد نامحدود»
- «امکان مدیریت صف و شنود مکالمات»
- «اعلام جایگاه تماس گیرنده در صف»
- «اولویت بندی در صف برای برخی از کاربران»
- «پخش پیام های خاص برای کاربران در صف»

## ماژول فکس

- «فکس سرور بدون نیاز به دستگاه فکس»
- «تعریف فکس اکانت به ازای هر داخلی»
- «امکان ارسال فکس به صندوق پستی کاربر»
- «امکان Fax to Mail و Mail to Fax»
- «امکان ارسال فکس گروهی»

## مانیتورینگ

- «مشاهده وضعیت داخلی ها و Agent ها در سیستم»
- «مشاهده تماس های موجود در صف»
- «امکان شنود در حین مکالمه بدون اطلاع افراد»
- «ضبط کامل کلیه مکالمات و شماره های گرفته شده»
- «امکان ورود به مکالمات»

## قابلیت عمومی

- «صندوق صوتی نامحدود (Voice Mail)»
- «گزارش گیری از جزئیات تماس ها (CDR)»
- «ضبط مکالمات (Call Recording)»
- «سیستم انتظار مکالمه (Call Waiting)»
- «سیستم انتقال تماس (Call Forwarding)»

## ماژول کال سنتر (Call Center)

- «قابلیت کارکرد در دو حالت Incoming , Outgoing»
- «امکان برقراری تماس اتوماتیک با مقاصد مختلف»
- «امکان پخش تماس های ورودی در صف های مورد نظر»
- «امکان ورود Agent ها از طریق Web Console»

## منشی تلفنی دیجیتال (IVR)

- «امکان ایجاد IVR چند زبانه از جمله زبان فارسی»
- «ایجاد منشی دیجیتال IVR چند مرحله ای»
- «دسترسی به IVR از داخل به خارج PBX»
- «تعریف PIN جهت دسترسی به مقاصد خاص»
- «امکان تعریف حالات مختلف شبانه روز»

## سرویس های ارزش افزوده

- «امکان راه اندازی تلفن گویا»
- «امکان راه اندازی سیستم نظر سنجی»
- «امکان راه اندازی سیستم پرسش و پاسخ»
- «امکان راه اندازی سیستم مشاوره»
- «امکان ارتباط با نرم افزارهای مالی و اداری»





**PISHGAM  
RAYANEH**  
Limitless IT Solutions

دفتر مرکزی:

میدان فاطمی . میدان گلها . پلاک ۸ . واحد ۱۱ و ۱۲

تلفن: ۰۲۱۵۷۸۰۱۰۰۰ - ۰۲۱۸۸۹۷۳۰۰۰

ایمیل: [info@pishgamrayaneh.com](mailto:info@pishgamrayaneh.com)